

**AVERTISSEMENT** : Cette présentation a été traduite de l'anglais à titre d'information. En cas de divergences, la version originale prévaut.

# Numérisation du port de Banjul

Nos expériences et les leçons tirées

Présentation : Ousman Jammeh  
Directeur des technologies de l'information -  
Autorité portuaire de Gambie



# Introduction

## ▶ A propos du port de Banjul

L'Autorité portuaire de Gambie (GPA) a été créée en 1972 en tant qu'entreprise publique statutaire ayant pour mandat d'exploiter les installations portuaires jugées les plus utiles à l'intérêt public.

La GPA fournit des installations et des services pour l'accostage des navires, le déchargement et les opérations de chargement à l'aide d'équipements de manutention pour les marchandises conteneurisées et non conteneurisées. En raison de ses activités, la GPA gère des actifs tels que des terminaux à conteneurs, des terrains, des entrepôts sous douane et conventionnels, des immeubles de bureaux, des remorqueurs pour l'assistance à l'accostage, des dragues pour le dragage d'entretien, des équipements de manutention de marchandises tels que des reach stackers, des chariots élévateurs à fourche, des tracteurs et des remorques, ainsi qu'un atelier d'entretien.

## ▶ Importance de la numérisation dans les opérations portuaires

La numérisation est essentielle à la modernisation et à l'optimisation des opérations portuaires, d'autant plus que 80 % des marchandises sont transportées par voie maritime. La chaîne d'approvisionnement devenant de plus en plus complexe et la demande de marchandises telles que les matières premières et les produits finis augmentant chaque année, l'adoption de la numérisation devient une nécessité inévitable. Cette transformation est cruciale pour gérer efficacement les processus de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement maritime.

En résumé, la numérisation est essentielle pour que les ports modernes améliorent leur efficacité opérationnelle, renforcent leurs capacités de prise de décision, garantissent la sécurité et la durabilité, et gardent une longueur d'avance dans un paysage maritime hautement compétitif et en évolution rapide.

# Les défis avant la numérisation



INEFFICACITÉ DES  
PROCESSUS MANUELS



MANQUE  
D'INFORMATIONS EN  
TEMPS RÉEL



FUITES DE RECETTES



GOULOT  
D'ÉTRANGLEMENT  
OPÉRATIONNEL



RETARDS DANS LES  
RAPPORTS



QUESTIONS RELATIVES  
À  
L'INTERCONNECTIVITÉ



DÉFIS LIÉS AU SUIVI  
DES INDICATEURS DE  
PERFORMANCE CLÉS

# Nos risques

Soutien à l'encadrement supérieur

Gouvernance et politique

Capacités et compétences

Résistance passive

Ressources locales

La cybersécurité

# Notre initiative de numérisation

**Système automatisé de suivi du fret :** Mise en œuvre d'un système numérique permettant de suivre le fret de l'entrée à la sortie, avec des mises à jour en temps réel pour les parties prenantes.

**Gestion électronique des documents :** Transition des processus de documentation sur papier vers des processus numériques, améliorant l'efficacité et réduisant la paperasserie.

**Infrastructure portuaire intelligente :** Investir dans des capteurs IoT et des dispositifs intelligents pour surveiller les activités portuaires, optimiser l'allocation des ressources et renforcer la sécurité.

**Solutions de paiement numérique :** Mise en place de plateformes de paiement en ligne et de facturation électronique pour les services portuaires afin de rationaliser les transactions financières.

**Analyse des données et maintenance prédictive :** Utilisation de l'analyse des big data pour optimiser les opérations portuaires, prévoir les besoins de maintenance des équipements et améliorer les performances globales.

**Systèmes de la communauté portuaire :** Mise en œuvre d'une plateforme numérique pour une communication et une collaboration sans faille entre les acteurs portuaires, y compris les douanes, les compagnies maritimes et les fournisseurs de services logistiques.

**Surveillance et gestion à distance :** Exploiter les technologies de surveillance à distance pour superviser les opérations portuaires, résoudre les problèmes et prendre des décisions fondées sur des données, où que l'on se trouve.

**Mesures de cybersécurité :** Renforcement de l'infrastructure de cybersécurité pour se protéger contre les cybermenaces et garantir l'intégrité et la confidentialité des données numériques.

**Formation et renforcement des capacités :** Fournir des programmes de formation et des initiatives de renforcement des capacités pour le personnel portuaire afin d'améliorer la culture numérique et les compétences requises pour les opérations portuaires modernes.

**Initiatives portuaires vertes :** Intégration de pratiques durables dans les efforts de numérisation, comme l'utilisation de sources d'énergie renouvelables et l'optimisation de la consommation d'énergie pour la durabilité environnementale.

# La stratégie et le plan de travail

## Plan stratégique quadriennal IT/IS

- Prestation de services aux entreprises
- Opérations et infrastructures informatiques
- Pratiques de l'AMP et ressources partagées
- Intégration et accès aux médias sociaux
- Intelligence économique et analyse des données
- Vie privée et sécurité
- Politique, gouvernance et réglementation
- Collaboration, développement des capacités et innovation

## Plan de travail annuel

- Amélioration des infrastructures
- Renforcement de la cybersécurité
- Amélioration des systèmes d'entreprise
- Collaboration et communication
- Gouvernance informatique et conformité
- Soutien et formation

# Les éléments clés de la numérisation



Back Office



Terminaux



Ports - Navire à terre, facturation, etc.



Intégration des parties prenantes



Intégration des paiements



Solutions technologiques durables



Sécurité et surveillance



Infrastructures informatiques

# Ce que nous avons numérisé



RECETTES DE  
MANUTENTION À TERRE



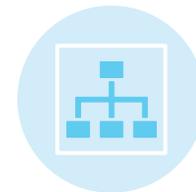
AUTORISATION DE  
LIVRAISON DE FRET



LAISSEZ-PASSER  
ÉLECTRONIQUE



ORDRES DE LIVRAISON  
ÉLECTRONIQUES

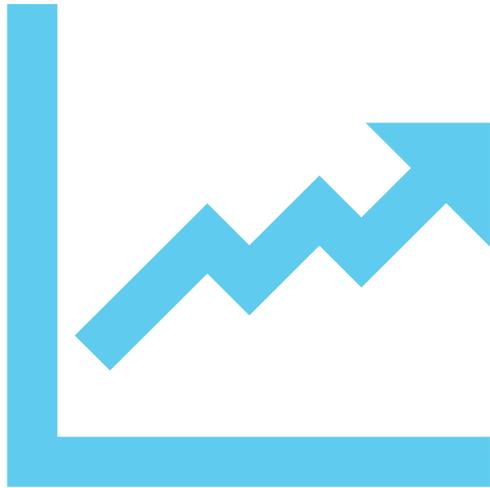


PLANIFICATION DES  
RESSOURCES DE  
L'ENTREPRISE  
(FINANCES, RH, PAIE,  
CHAÎNE  
D'APPROVISIONNEMENT  
, ACHATS, DEMANDES  
INTERNES)



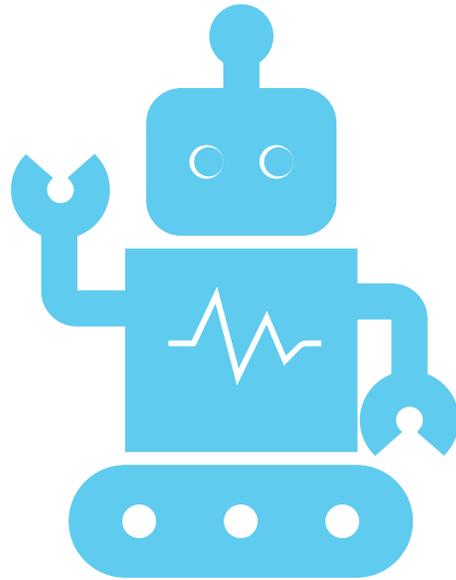
SYSTÈME  
ÉLECTRONIQUE DE  
POINTAGE DE LA  
CARGAISON (ANDROID  
APP ET WEBBASE)

# Prestations archivées



- Amélioration de l'efficacité et de la productivité des processus numérisés
- Améliorer le suivi de l'état des cargaisons
- Amélioration des délais d'exécution
- Réduction des coûts et augmentation des recettes

# Histoires de réussite et études de cas



- ▶ Études de cas sur l'amélioration des processus et des résultats
  - L'introduction d'eDo a permis d'améliorer le processus de mainlevée de 80 %. Les DO manuels prenaient entre 10 et 30 minutes en fonction du nombre de cargaisons.
  - Les processus d'autorisation prendront désormais moins d'une minute dans le processus de livraison.
  - L'introduction de l'eGatepass a permis d'améliorer considérablement les délais de livraison du fret. Il a également permis à nos unités chargées de la conformité et des réclamations d'accéder aux données en temps réel.
  - Les processus et les rôles ont également été rationalisés. Ce que 10 personnes font, seules 1 ou 2 maximum peuvent le faire efficacement, et les autres peuvent se voir confier des tâches plus adaptées.
- ▶ Témoignages des parties prenantes et des partenaires
  - Réduire le coût des transactions dans le port
  - Amélioration de la procédure d'apurement

# Enseignements tirés



- ▶ Importance de la gestion du changement
- ▶ Adhésion de l'utilisateur final
- ▶ En nuage ou sur site ?
- ▶ Disposer du bon comité de mise en œuvre/de la bonne équipe de projet ; vous devez faire approuver une charte de projet clairement définie)
- ▶ Comprendre votre niveau de compétence en matière de technologie des ports.
- ▶ Développé en interne, externalisé ou sur étagère ?
- ▶ L'éditeur du logiciel doit-il fournir le matériel ?

# Nos orientations futures

- ▶ Court terme - dans les 3 prochaines années
  - ▶ Systèmes d'information de gestion portuaire pleinement opérationnels
  - ▶ Système d'exploitation du terminal
  - ▶ Systèmes de gestion du trafic maritime
  - ▶ Établir un comité de collaboration des données pour le commerce et la logistique au niveau national
  - ▶ PCS et guichet unique maritime
  - ▶ Zones automatisées et solutions de contrôle d'accès
  - ▶ Optimiser et mettre en œuvre des solutions conformes aux objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) des Nations unies

## Recommandations générales

- ▶ Comité de collaboration sur les données aux niveaux continental, régional et national
- ▶ Les associations comme la PMAWCA devraient mandater leurs États membres pour garantir la participation active de leurs équipes informatiques aux réunions des comités technologiques et techniques. Ceci est crucial si l'on considère que de nombreux ports africains sont confrontés à des défis dans leurs initiatives de transformation numérique.
- ▶ Les considérations de financement sont essentielles pour les initiatives de numérisation dans les ports africains.
- ▶ Les cadres supérieurs devraient être formés pour comprendre les avantages des transformations numériques.
- ▶ La coopération Sud-Sud en matière de transformation numérique pour les ports africains est cruciale.
- ▶ Le guichet unique maritime pour l'Afrique - une approche descendante et ascendante



Q&R



# Informations sur le contact

## Ousman Jammeh

Directeur, IT.

Autorité portuaire de Gambie

Avenue de la Libération

Banjul, Gambie.

Tél : +220 7000511

Courriel : [ojammeh@gambiaports.gm](mailto:ojammeh@gambiaports.gm)





Je vous  
remercie...